



## Istituto Comprensivo N.2 - Bologna

Scuola dell'Infanzia, Primaria e Secondaria di 1° grado

Via Segantini, 31 - 40133 BOLOGNA - Tel. 051/312212 Fax 051 385297

Codice meccanografico: BOIC812001 - codice fiscale: 91153220370 - indirizzo e-mail: [boic812001@istruzione.it](mailto:boic812001@istruzione.it)

A tutti i genitori/tutori  
a tutto il personale docente  
a tutto il personale A.T.A.  
della scuola primaria  
e della scuola dell'infanzia  
Al sito web

**Oggetto: PROGETTO "SPORTELLO D'ASCOLTO" a.s. 2022/2023 rivolto ai docenti, ai genitori e al personale ATA delle scuole primarie Albertazzi, De Vigri e Drusiani e della scuola d'infanzia Albertazzi**

Per l'anno scolastico 2022-2023 sarà attivato per le scuole primarie Albertazzi, De Vigri e Drusiani e la scuola d'infanzia Albertazzi il progetto "Sportello d'ascolto" che prevede la realizzazione di un **servizio di consulenza psicologica** interno al contesto scolastico, gestito da uno psicologo con esperienza di consulenza ed intervento nella scuola, a disposizione **dei docenti, delle famiglie e del personale ATA**.

Lo sportello di ascolto nasce dalla necessità di **promuovere il benessere psicologico della comunità scolastica**, attraverso l'accrescimento della fiducia e della solidarietà nella scuola, la facilitazione del dialogo e la costruzione di relazioni e comunicazioni positive tra docenti, alunni, genitori e personale ATA.

Il progetto è inserito nel Piano Triennale dell'offerta formativa 2019-2022 e per l'anno scolastico 2022-23 è affidato alla dott.ssa Martina Corazza, iscritta all'albo degli Psicologi Regione Emilia Romagna con n° 8359 sezione A.

Nella sua pratica professionale lo psicologo è tenuto al rispetto del **Codice Deontologico degli Psicologi Italiani**, reperibile on line sul sito dell'Ordine al seguente indirizzo [www.ordinepsicologier.it](http://www.ordinepsicologier.it).

I dati personali e particolari della persona che si rivolgerà allo Sportello di Ascolto, comunque coperti dal segreto professionale, saranno utilizzati esclusivamente per le esigenze del trattamento, in conformità con quanto previsto dalla normativa vigente (Regolamento Europeo n. 679/2016 e D.lgs. n. 196/2003, così come modificato dal D.lgs. n. 101/2018) e dal Codice Deontologico degli Psicologi Italiani.

**I colloqui con genitori, docenti e personale scolastico saranno svolti in presenza presso la sede della scuola Zanotti o a distanza**, tramite le piattaforme informatiche in uso nella scuola (Google Meet).

### ATTIVITA' DI SUPPORTO E ASCOLTO PSICOLOGICO

#### A) SPORTELLO D'ASCOLTO

##### ✓ Sportello genitori

Lo sportello per i genitori nasce dalla consapevolezza della complessità del ruolo genitoriale e dalla necessità di fornire ascolto e supporto per affrontare le sfide che questo può comportare.

Gli obiettivi specifici del progetto sono:

- Offrire uno spazio di ascolto delle problematiche riguardanti la relazione con i figli, promuovendo una modalità interattiva centrata sull'ascolto e sull'accoglienza;
- Intercettare e accogliere le problematiche psicologiche e relazionali delle famiglie, fungendo da spazio di primo ascolto e aiuto in situazioni di difficoltà e, laddove risulti necessario, accompagnare ad un intervento di presa in carico da realizzarsi all'esterno della scuola;

- Offrire consulenza ai genitori in merito alle problematiche legate alla sfera affettiva, relazionale e dello sviluppo nell'età evolutiva;
- Favorire il benessere di tutta l'organizzazione scolastica, attraverso la facilitazione di una comunicazione efficace e chiara tra genitori e figli, tra genitori e docenti, tra famiglie e scuola.

✓ **Sportello docenti e personale ATA**

Il servizio intende offrire uno spazio di confronto che consenta di comprendere meglio le problematiche che possono emergere nella pratica professionale e di riflettere insieme sulle possibili strategie di intervento.

Gli obiettivi specifici del progetto sono:

- Offrire uno spazio di ascolto e di supporto psicologico ai docenti relativamente alle problematiche individuali o di gruppo degli alunni, al fine di intercettare e intervenire tempestivamente sulle situazioni di disagio psicologico;
- Supportare i docenti e il personale ATA nello svolgimento del loro incarico lavorativo, promuovendo il benessere personale e un clima lavorativo positivo;
- Offrire consulenza a docenti e al personale ATA in merito a problematiche legate alla sfera affettiva, relazionale e dello sviluppo nell'età evolutiva;
- Favorire il benessere di tutta l'organizzazione scolastica, attraverso la facilitazione di una comunicazione efficace e chiara tra colleghi, tra docenti e alunni, tra docenti e famiglie, tra personale ATA e docenti.

## **METODOLOGIA**

La metodologia è quella della **consulenza breve** che prevede un numero limitato di incontri (fino a un massimo di 5) della durata di 30 min/1h ciascuno. Il progetto dello sportello d'ascolto scolastico, infatti, non può realizzare una presa in carico strutturata nel tempo, ma mira ad offrire un luogo di primo ascolto e ad orientare la domanda verso servizi specializzati, se necessario.

L'**accesso** allo sportello è **volontario** per tutti gli utenti.

Lo Psicologo è tenuto al rispetto della **riservatezza** e del **segreto professionale** rispetto ai contenuti dei colloqui nei confronti di tutti gli utenti.

## **MODALITA' DI ACCESSO**

Gli interventi potranno essere svolti **sia in presenza**, presso la scuola secondaria Zanotti, **che a distanza**, tramite piattaforma informatica.

**I genitori, i docenti e il personale ATA** possono richiedere un colloquio di consulenza, scrivendo direttamente alla dottoressa Corazza all'indirizzo email [sportellodascolto@ic2bo.edu.it](mailto:sportellodascolto@ic2bo.edu.it). In questa sede, specificheranno se preferiscono procedere con un incontro in presenza o tramite piattaforma informatica.

Prima dell'incontro, la psicologa provvederà a inviare un **modulo di consenso informato** che andrà stampato, firmato e rinviato alla dottoressa.

Per quanto riguarda gli incontri in presenza, la dottoressa Corazza sarà disponibile il **MARTEDÌ MATTINA (dalle 9.00 alle 12), a partire dal 8 novembre 2022** e riceverà presso la sede della scuola secondaria Zanotti.

## **B) L'INTERVENTO PSICOLOGICO IN CLASSE**

L'intervento psicologico in classe si pone la finalità di favorire il benessere del gruppo classe e dei singoli alunni e di fornire sostegno al ruolo educativo dei docenti.

Gli obiettivi specifici del progetto sono:

- Favorire relazioni interpersonali positive tra gli alunni e con i docenti, al fine di promuovere e l'inclusione e il benessere di tutti;
- Prevenire e/o contenere situazioni di disagio-sofferenza sia a livello individuale, che di gruppo;
- Supportare i docenti nella costruzione di un clima positivo in classe e nell'attivazione delle risorse dei gruppi classe con cui lavorano;

- Promuovere il confronto e la riflessione sui temi del vivere in una comunità, del rispetto delle regole, dell'importanza della cooperazione.

## **METODOLOGIA**

Le attività che si potranno realizzare sono:

- osservazioni non partecipate in classe;
- interventi psicoeducativi mirati per un gruppo classe;
- incontri di condivisione e confronto con insegnanti;
- partecipazione ai consigli di classe.

Nel caso in cui si attivino interventi psicoeducativi, la metodologia che si utilizzerà sarà basata sul proporre **esperienze di attivazione e confronto in gruppo**, al fine di promuovere le abilità riflessive e critiche di ciascun alunno. Le attività che verranno proposte saranno: attivazioni e lavori di gruppo, visioni di filmati, riflessioni e confronti. Lo Psicologo è **tenuto al rispetto del segreto professionale** rispetto a tutto quanto emerso e/o osservato durante l'intervento.

## **MODALITA' DI ACCESSO**

**La dirigenza o i docenti** potranno richiedere un intervento da parte della psicologa nelle classi, inviando una mail alla dottoressa Corazza ([sportellodascolto@ic2bo.edu.it](mailto:sportellodascolto@ic2bo.edu.it)).

Tutte le attività verranno svolte **solo in seguito al ricevimento di un'autorizzazione scritta firmata da entrambi i genitori di ciascun alunno**. Qualora i Titolari della Responsabilità Genitoriale o Tutoria esprimessero per iscritto la non autorizzazione alla partecipazione dell'alunno/a agli incontri di progetto, la Scuola garantirà una possibile attività alternativa.

La dirigente scolastica

Angelica Bignami